

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 15 日

アンケート期間:令和 4 年 2 月 1 日～令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 学校法人 阿弥陀寺教育学園 児童発達支援事業所 令:保護者等数(児童数) 22名 回収数 20 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・室内、園庭など広く適切 だと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	・何か質問をするとの確 にアドバイスしてくれる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2			・荷物置き場や靴入れに 個人の名前を付けてい て、トイレや手洗い場も子 どももわかりやすくなっ ている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			・コロナ禍なのでアルコ ールやマスクなど気を遣っ ていただいています。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・作成されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				・支援センターと保護者 で設定した支援計画を元 に指導して頂いていま す。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2			・以前より格段に成長し ています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	・課外活動や季節によつ ての制作物作成等工夫 されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		8	・同じ建物に保育所があ り交流があるように見え る。	
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・説明を受けた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1			・年に2回個別面談があり 支援計画について説明 があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	4	2	4	・保護者の生活にすぐ 協力してくれる。 ・保育参観などがな いようなので保育中の子 の行動を見る機会がない。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			・連絡帳に毎日日々の様 子や出来事を細かく記載 してもらっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1		・面談希望するとじっくり 話を聞いてくださり安心 しました。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3	3	・コロナ禍もあり今は難 しいと思いますがまた保 護者会等の機会があれば 嬉しいです。	・検討中です
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1			・毎日子どもを引き渡し る際にも気にかけてくれ ています。 ・何かわからない事があ っても対応してくれま す。		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			・お迎えの時や連絡帳に先生からその子の様子や支援内容を聞くことが出来て助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	1		・月に一度広報があり活動概要や行事予定報告がある。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			1	・守られていると思う	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		6	・メールで配信される時がある。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		6	・避難訓練は行われていると聞いたがその他必要な訓練とは何か。	・訓練の様子も発信できるよう検討しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5			・毎日楽しく通っている。 ・送って別れるときに泣いてしまうことがある。	・お子様や保護者様に安心し、楽しみながら通所して頂けるよう、これからも日々努力をしていきたいと思ひます
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			・子どもに寄り添ってくれていると思う。 ・満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。